

Kurumunuzun rekabet avantajını müşteri odaklı stratejiler ile artırıyor ve sürekli gelişimini destekleyecek şekilde müşteri etkileşimlerini kusursuzca yönetmeye odaklanıyoruz.

Değer Önerilerimiz

- Müşteri Odaklı Profesyonel Yaklaşım
- Kurumunuza Özel Çözümler
- Farklı Sektörlere Ait Tecrübeler
- Know-How Zenginliği, Yaratıcılık & Esneklik
- Empatik ve Bütünsel Yaklaşım
- İşletme Körlüğünü Aşmak, Objektif Bakış
- Mutlu Çalışan Mutlu Müşteri Yaklaşımı
- Mevcut Durum ve İhtiyaçlarınızın Doğrulanması
- Consult Saga Metodolojisi

İletişime Geçin

0(216) 709 78 41

info@consult-saga.com

www.consult-saga.com

Metropol İstanbul AVM Atatürk Mh
Ertuğrul Gazi Sk A1 Blok K:21
2E/331 Ataşehir - İstanbul

Takip Edin



/Company/ConsultSaga

/ConsultSaga

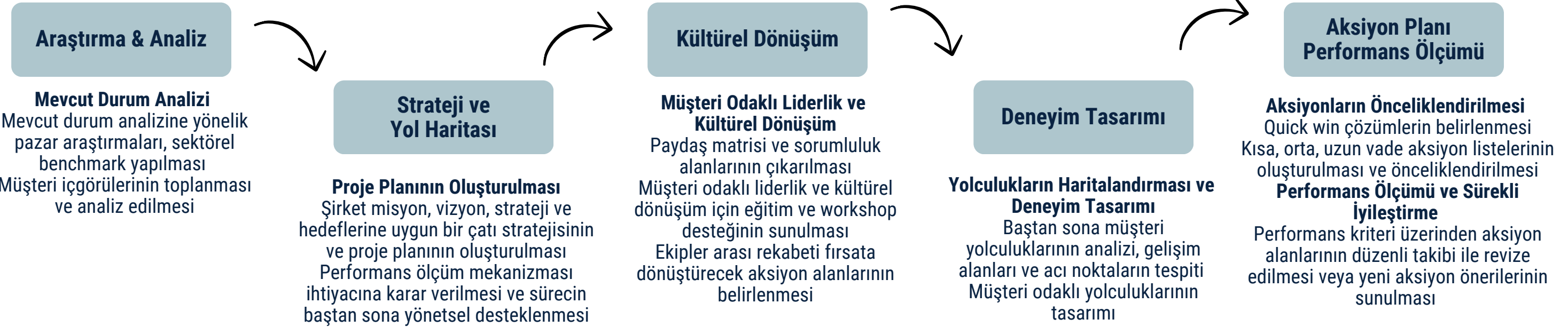
/ConsultSaga

Müşteri Deneyimi Tasarımı ve Yönetimi (CX)

Neden Daha İyi Bir Deneyim Yönetimi?



Süreç Nasıl İşliyor?



Neleri Değerlendiriyoruz?

Yönetim

İçgörü

Performans

- Şirket Hedef ve Stratejileri
- Kurumsal Kimlik ve Kurum Kültürü
- Organizasyonel Yapı
- KPIs, SLA, NPS, CSAT sonuçları
- Şirket Kaynakları (operasyonel süreçler, teknolojik yetkinlikler vs)
- Ürün, Hizmet, Deneyim
- Sektörel Analiz
- Müşteri Geribildirimleri
- Müşteri İletişimleri
- Pazar Araştırmaları Raporları

Ne Kadar Sürüyor?

Proje Süresi
3 - 12 Ay

Takip Periyodu
6 Ayda Bir

Nasıl Bir Çıktı Elde Ediyorsunuz?

- Müşteri Deneyim Stratejisi & Yol Haritası
- Haftalık Update Bilgilendirmeleri
- Aylık Executive Bilgilendirmeler
- Düzenli Pazar Araştırmaları Raporu
- Müşteri Yolculukları Haritaları
- Aksiyon Listesi ve Takibi
- Workshoplar, Eğitim Desteği

