

CONSULT

SAGA

DAHAYİSİ MÜMKÜN

İletişim merkezinizin analizini yapıyor, gelişim alanlarını belirliyor ve hem performans hem deneyim hem de yönetim anlamında iyileştiriyoruz.

Değer Önerilerimiz

- İletişim / Çağrı Merkezi Temel Problemlerine Çözüm
- Consult Saga Metodolojisi
- İşletme Körlüğünü Aşmak
- Know-How Zenginliği
- Ek İnsan Kaynağı
- Daha İyi Bir İletişim Merkezi için Gelişim Alanlarınızın Belirlenmesi
- Mevcut Durum ve İhtiyaçlarınızın Doğrulanması

İletişime Geçin

0(216) 709 78 41

info@consult-saga.com

www.consult-saga.com

Metropol İstanbul AVM Atatürk Mh
Ertuğrul Gazi Sk A1 Blok K:21
2E/331 Ataşehir - İstanbul

Takip Edin

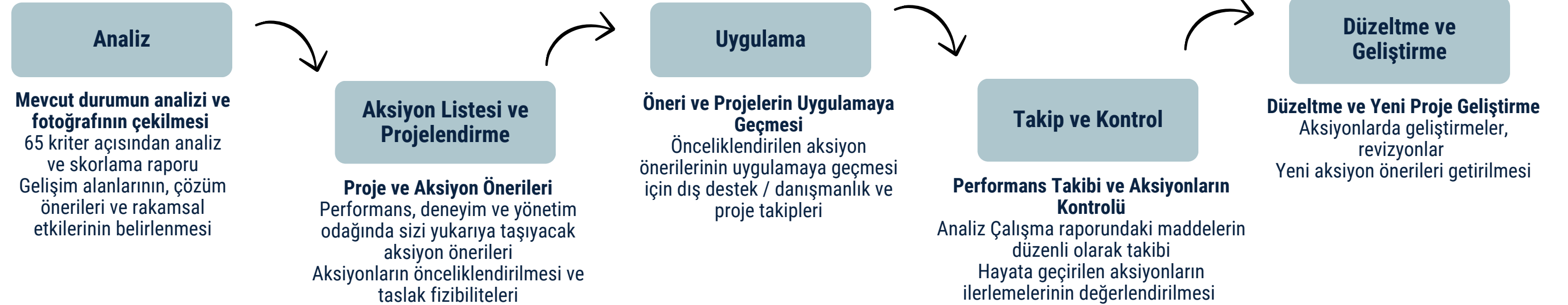
 /Company/ConsultSaga
/ConsultSaga
/ConsultSaga

İletişim Merkezi Analizi (Check-Up) ve İyileştirme

Neden Daha İyi Bir İletişim Merkezi Sunuyoruz?



Süreç Nasıl İşliyor?



Neleri Değerlendiriyoruz?



65+ farklı kriterde detaylı inceleme

- Ortam ve Operasyonel Süreçler
- Görüşmeler
- İletişim Merkezi Raporları
- Talep Tipi ve Detayları
- Kalite Süreci
- Memnuniyet ve Deneyim Skorları
- Şikayetler
- Çağrı ve Scriptler
- Yazışmalar ve Metin Şablonları
- Teknoloji
- Yönetim

Ne Kadar Sürüyor?

Checkup ve Analiz
10 Hafta

İyileştirme & Takip
4-8 Ay

Nasıl Bir Çıktı Elde Ediyorsunuz?

- Günlük Takip Toplantıları
- Haftalık Update Bilgilendirmeleri
- Aylık Executive Bilgilendirmeler
- İletişim Merkezi Gelişim Raporu
- Gelişim Alanlarının Hayata Geçışı



Gelişim Alanları
Süreçsel Etkileri

Çözüm Önerileri
Rakamsal Etkileri

Süreçsel Organizasyonel Teknolojik

