

CONSULT  
SAGA

DAHA İYİSİMÜMKÜN

2015

Eğitim Hizmetleri Başlangıcı

2021

Danışmanlık Hizmetleri Başlangıcı

2022

5 kişilik ekip  
17 danışman/eğitmen

2023

20+ Danışmanlık Konusu  
100+ Eğitim Konusu

2024

60+ Kurumsal Müşteri  
%93 Tavsiye Skoru

## Ekibimiz



Can Demirağ  
Kurucu Yönetici  
Danışman & Eğitmen



Berna Erbil  
Danışman,  
Eğitmen



Eda Ekmekcioğlu  
Pazarlama, İş Geliştirme  
Sorumlusu, Danışman



Berkay Morgün,  
İnsan Kaynakları  
Sorumlusu, Danışman



Ceyda Yaman  
Kurumsal Satış  
Sorumlusu

## Eğitmen & Danışmanlarımız



Can Demirağ



Fergül Guyard



Hüseyin Mandacı



Habibe Paşalı



Cüneyt Dirican



Cantekin Ertekin



Kartal Özkul



Nesrin Yılmaz



Arda Erol



Gözde Şatır



Zahide Ç. Gümüş



Emel Akalın



Eren Ocakverdi



Mujtaba Rehman



Serkan İldiroğlu



Berna Erbil



Eda Ekmekcioğlu



Berkay Morgün



Tuğçe Saban Demir



## Hizmetlerimiz



### İletişim Merkezi

Check-up, Analiz ve Skorlama  
Performans İyileştirme  
Sıfırdan İletişim Merkezi Kurulumu  
Outsource / Inhouse Taşıma  
Gizli Müşteri Araması (Mystery Call)  
Organizasyon ve Çalışan Yetkinlik Değ.



### Süreç Yönetimi

Analiz ve Skorlama  
Performans İyileştirme  
Dijital Dönüşüm  
İş Gücü (FTE) Hesaplama  
Risk-Etki Analizi  
İş Sürekliliği Planı



### Deneyim Tasarımı

Müşteri Deneyimi Ölçümleme  
Müşteri Stratejisi Belirleme  
Müşteri Deneyim Tasarım (CX)  
Müşteri Hizmetleri Kurulumu  
Çalışan Deneyim Tasarımı (EX)



### Yönetim Danışmanlığı

Yönetim Destek  
Koçluk ve Mentorluk  
İş Geliştirme  
Yalın Girişim (Lean Startup)  
İnovasyon Programı  
İnovasyon Yarışmaları



### Kurumsal Eğitimler

Kurumsal Eğitimler  
Atölye Çalışmaları  
Keynote Konuşma  
Workshop (Çalıştay)  
Eğitim İhtiyaç Analizi  
Kişilik Envanteri /Yetkinlik Analizi

## Bazı Referanslarımız



## İletişime Geçin

0(216) 709 78 41

www.consult-saga.com

info@consult-saga.com

Metropol İstanbul AVM Ataşehir / İstanbul

## Takip Edin



/Company/ConsultSaga  
/ConsultSaga  
/ConsultSaga